

## CURRICULUM VITAE

Cognome(i)/Nome(i)	<b>Cartellà Stefania</b>
Indirizzo(i)	16, Via Offagna 9; 62019; Recanati; Italia
Telefono(i)	347/4119397
E-mail	<a href="mailto:s.cartella@libero.it">s.cartella@libero.it</a>
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	03/05/1977
Sesso	Femminile
• Date	03/2017-...
Lavoro o posizione Ricoperta	Addetto Filiale Imprese
Principali attività e responsabilità	Presidio operativo Clientela Corporate, analisi e istruttoria affidamenti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Intesa Sanpaolo Civitanova Marche Via Boiardo 28
Tipo di attività o settore	Bancario
• Date	02/2015-03/2017
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore Filiale Personal Macerata
Principali attività e responsabilità	Direttore Filiale clientela Affluent/lower Private
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Intesa Sanapaolo Piazza Mazzini MAcerata
Tipo di attività o settore	Bancario
• Date	01/2013-01/2014
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore Filiale Retail Macerata
Principali attività e responsabilità	Direzione Filiale full 6 risorse
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Banca dell'Adriatico Via Roma MAcerata
Tipo di attività o settore	Bancario

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	01/2008- 12/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Specialista Pianificazione Commerciale Banca dell'Adriatico
Principali attività e responsabilità	Predisposizione e attuazione Piano Commerciale di Banca, supporto commerciale alle Direzioni Commerciali Territoriali, supporto alla Direzione Generale nell'individuazione delle strategie per il conseguimento obiettivi di budget ed eventuali manovre correttive, Referente per la Banca nei rapporti con la Capogruppo. Organizzazione eventi con imprenditori e stakeholders, convention e riunioni commerciali interne
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Banca dell'Adriatico, Via Gagarin 210, Pesaro
Tipo di attività o settore	Bancario
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	07/2007- 12/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Segmento Famiglie Mercato Centro Banca dell'Adriatico
Principali attività e responsabilità	Presidio obiettivi commerciali del Segmento Famiglie di Mercato con competenza territoriale su 65 Filiali e Responsabilità Funzionale su 180 Gestori. Attuazione iniziative commerciali di segmento predisposte da Capogruppo ed ideazione e realizzazione di azioni commerciali volte a valorizzare il potenziale del Territorio di riferimento. Conseguimento principali obiettivi di budget attraverso forte azione di recupero dei margini, coinvolgimento e crescita professionale dei Gestori con particolare attenzione alla formazione degli stessi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Banca dell'Adriatico, Via C.Colombo 11, S.Nicolò a Tordino, Teramo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	01/2007- 06/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Referente Territoriale Privati Mercato Sud Sanpaolo Banca dell'Adriatico
Principali attività e responsabilità	Presidio obiettivi commerciali di Distretto di 10 Filiali di piccole dimensioni e/o start-up. Supporto commerciale e organizzativo ai Direttori di tali Filiali, attuazione delle iniziative Commerciali del Mercato di riferimento e individuazione azioni commerciali adatte al contesto e alle dimensioni delle Filiali in oggetto. Supporto alla formazione professionale delle risorse assegnate alle Filiali stesse
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Banca dell'Adriatico, Via Lucania 3, Pescara
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	12/2005- 12/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Addetto Segmento Famiglie Mercato Sud Sanpaolo Banca dell'Adriatico
Principali attività e responsabilità	Supporto al Responsabile Segmento Famiglie di Mercato nell'attuazione iniziative commerciali di segmento e nel conseguimento degli obiettivi di budget. Referente commerciale di Mercato per il comparto Prestiti: ideazione, realizzazione e monitoraggio di azioni commerciali ad hoc.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Banca dell'Adriatico, Via Lucania 3, Pescara
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	05/2003- 11/2005
Lavoro o posizione ricoperti	Gestore Famiglie di Filiale

Principali attività e responsabilità	Gestione Portafoglio Clienti, appartenenti in prevalenza al segmento Famiglie (150 clienti per complessivi 11 milioni di euro di attività finanziarie), con attenzione alle esigenze di investimento e finanziamento degli stessi. Diffusore all'interno della Filiale di tutte le informazioni commerciali provenienti dal Mercato/Direzione e relativi al segmento stesso.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sanpaolo IMI, C.so Umberto I 159/161, Civitanova Marche
• Date	08/2000-04/2003
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore di Call Center Banca Diretta
Principali attività e responsabilità	Gestione telefonate in-bound clientela interna: attività informativa mercati finanziari, gestione ordini telefonici su mercato azionario, obbligazionario, derivati, strumenti risparmio gestito Attività back-up tecnico-commerciale su ordini passati tramite canali internet/mobile banking Gestione telefonate out-bound: attività telemarketig su clientela interna e prospect, Predisposizione script commerciali, organizzazione e attuazione campagne telemarketing con obiettivi di redemption prefissati Formazione pratica ai neo-assunti per inserimento in call center. Roadshow presso 15 Aree e 50 Filiali per illustrare meccanismi funzionamento sistema Internet, Phone e Mobile Banking e coinvolgere colleghi nella proposizione del relativo contratto ala clientela.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sanpaolo IMI, Via Lugaro 5, Torino

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date	Laurea in Giurisprudenza 1996/2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Giurisprudenza Università degli Studi di Torino Via S.Ottavio
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Diritto Amministrativo, Diritto Comunità Europea, Diritto delle Assicurazioni, Diritto del Lavoro e della Previdenza Sociale
• Qualifica conseguita	Dottore in Giurisprudenza
• Date	08/2000-03/2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Percorso di formazione strutturato in Corso di Strumenti e Mercati Finanziari Indicatori Macro Economici Corsi di Comunicazione interna ed esterna Tecniche di vendita
• Date	1991-1995
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro di Formazione Direzione Personale e Organizzazione Sanpolo IMI In collaborazione con SDA Bocconi Maturità Scientifica Liceo Scientifico A.Moro Rivarolo Canavese (TO)

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Capacità a lavorare in team composti anche da persone appartenenti a realtà ed esperienze lavorative differenti.

Capacità ad intrattenere rapporti con istituzioni esterne all'azienda e di instaurare relazioni commerciali con le stesse.

Buona dialettica e capacità comunicativa anche in pubblico

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Capacità di coordinamento di un team, forte orientamento al risultato

Capacità a coinvolgere, motivare e responsabilizzare i componenti del team

Capacità ad organizzare percorsi formativi teorico/pratici, incontri e riunioni anche con il coinvolgimento di platee vaste.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Buona capacità di interpretazione dei dati andamentali economici

Buona conoscenza degli applicativi Microsoft e Pacchetto Office

## **ALTRE ESPERIENZE**

- Date
- Nome e tipo di esperienza

1997-1999

Rappresentante Degli Studenti In Consiglio Di Facolta' e Commissione Didattica presso l'Universita' degli studi di Torino